



Hrvatski operator prijenosnog sustava d.o.o.
10000 Zagreb, Kupska 4

**OPĆA POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA
U HRVATSKOM OPERATORU PRIJENOSNOG SUSTAVA d.o.o.**

SADRŽAJ:

1. UVOD	3
1.1. Svrha dokumenta	3
1.2. Područje primjene	3
2. OPĆA POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA	3
3. TEMELJNA NAČELA	4
4. SUSTAV ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA	5
4.1. Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka	5
4.2. Odgovornosti	6
4.3. Obrade osobnih podataka radnika	6
4.4. Obrade osobnih podataka kandidata za zaposlenje	7
4.5. Obrade osobnih podataka klijenata	7
4.6. Obrada osobnih podataka u marketinške svrhe	7
4.7. Automatizirano donošenje odluka temeljem obrade	7
4.8. Obrade izvan područja Republike Hrvatske	7
4.9. Sigurnost obrade osobnih podataka i mjere zaštite	8
4.10. Pohrana podataka	8
4.11. Pravila Privacy By Design	8
4.12. Procjena učinka obrade osobnih podataka i procjena rizika	9
4.13. Program podizanja svijesti o zaštiti osobnih podataka	9
4.14. Upravljanje zahtjevima ispitanika	9
4.15. Upravljanje incidentima	10
4.16. Završne odredbe	10

1. UVOD

1.1. Svrha dokumenta

Svrha ovog dokumenta je definiranje opće politike i pravila koja se primjenjuju za zaštitu svih osobnih podataka koji se odnose na fizičke osobe, a do kojih dolazi Hrvatski operator prijenosnog sustava d.o.o. (u nastavku: HOPS) tijekom svog redovnog poslovanja.

1.2. Područje primjene

Definirana politika primjenjuje se u svim organizacijskim jedinicama HOPS-a, na sve obrade u kojima se koriste osobni podaci pojedinaca/fizičkih osoba/ispitanika.

Izrazi koji se koriste u ovom Zakonu, a koji imaju rodno značenje, bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.

2. OPĆA POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

U HOPS-u smo svjesni da naša uspješnost ovisi o zadovoljstvu naših poslovnih partnera i radnika, ali i o mjerama koje poduzimamo u pogledu zaštite njihovih prava, u vezi osobnih podataka koje nužno prikupljamo i obrađujemo, s obzirom na svrhu obrada i pozitivne zakonske propise koje primjenjujemo u našem poslovanju.

Stoga je zaštita osobnih podataka svih pojedinaca, u svim postupcima koje svakodnevno provodimo radi ispunjavanja naših poslovnih i zakonskih obveza, jedna od temeljnih politika i obveza kojih se pridržavamo u svom poslovanju.

Kroz sustavni pristup upravljanju zaštitom osobnih podataka želimo stvoriti sigurno okruženje za sve pojedince koje će našim radnicima i klijentima, partnerima i dobavljačima osigurati privatnost i temeljne slobode i prava u odnosu na osobne podatke.

Donošenjem ove politike i svih pratećih dokumenata kojima ćemo regulirati i uvesti pravila i odgovornosti, procese, metode, tehnike i alate, obvezali smo sve naše radnike i ostale sudionike u našim poslovnim procesima na primjenu ove politike, načela i propisanih pravila u pogledu zaštite osobnih podataka s ciljem sustavnog upravljanja i neprekidnog poboljšanja zaštite privatnosti i osobnih podataka.

Provođenje načela i smjernica iz ove politike unutar HOPS-a obavezno je nad cjelokupnim opsegom poslovanja u obradama u kojima se koriste i obrađuju osobni podaci ispitanika.

Uz ovu opću Politiku HOPS-a, primjenjuju se i drugi interni akti kojima se regulira zaštita osobnih podataka, u skladu sa svrhama i zakonskim osnovama obrade.

3. TEMELJNA NAČELA

Načela na kojima temeljimo našu politiku zaštite osobnih podataka i prema kojima sustavno gradimo i unaprjeđujemo naše procese, obrade i mjere zaštite osobnih podataka, proizlaze iz načela obrade osobnih podataka definirana člankom 5. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (dalje u tekstu: GDPR Uredba) te Zakona o provedbi Opće Uredbe o zaštiti podataka NN 42/2018 (GDPR Zakon).

U skladu s time obvezna je primjena sljedećih načela:

Zakovitost, poštenost, transparentnost

Osobni podaci svih pojedinaca (ispitanika) moraju se prikupljati i obrađivati zakonito, pošteno i transparentno. U tom cilju obavezno je na jasan i razumljiv način informirati svakog pojedinca (ispitanika) o svrsi prikupljanja i obrade osobnih podataka, načinu i vremenu pohrane tih podataka te pravima koja ispitanici mogu ostvariti u pogledu svojih osobnih podataka.

Ograničavanje svrhe

Prikupljanje osobnih podataka od ispitanika potrebno je ograničiti isključivo u svrhu ispunjenja obveza preuzetih ugovornim odnosom s ispitanikom ili u svrhu ispunjenja zakonskih obveza.

Smanjenje količine podataka

Prilikom prikupljanja podataka od ispitanika potrebno je osigurati prikupljanje samo onih osobnih podataka koji su neophodni kako bi se ispunila svrha pojedine obrade.

Točnost osobnih podataka

Kroz redovne obradne i kontrolne aktivnosti obavezno je poduzimanje odgovarajućih mjera kako bi se osigurala točnost i ažurnost podataka i bez odlaganja izvršile potrebne korekcije ili brisanje netočnih podataka.

Ograničenje pohrane osobnih podataka

Čuvanje i pohrana osobnih podataka u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika dozvoljeno je samo toliko vremena koliko je potrebno za ispunjenje svrhe obrade, u skladu s definiranim internim i zakonskim pravilima i rokovima čuvanja podataka.

Cjelovitost i povjerljivost

U svim obradama osobnih podataka moraju se primijeniti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere koje će osigurati odgovarajuću sigurnost osobnih podataka što uključuje zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te zaštitu od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

Pouzdanost

U postupcima prikupljanja i obrade osobnih podataka obavezno je osigurati odgovarajuće zapise pomoću kojih u svakom trenutku možemo dokazati pouzdanost i usklađenost naših obrada s gore navedenim načelima.

4. SUSTAV ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

4.1. Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka

U HOPS-u prikupljamo i obrađujemo osobne podatke u svrhu:

- ispunjavanja ugovornih obveza prema našim klijentima, partnerima i dobavljačima,
- ispunjavanja naših zakonskih obveza,
- komuniciranja s javnošću.

Detaljni popis svih obrada osobnih podataka koje su u našoj nadležnosti redovno se vodi i održava u „Evidenciji aktivnosti obrada osobnih podataka“ koja čini sastavni dio dokumentacije cjelovitog sustava zaštite osobnih podataka u HOPS.

4.2. Odgovornosti

Donošenjem ove opće politike definirana je organizacija kao i odgovornosti za zaštitu osobnih podataka u HOPS-u.

Dužnosti i odgovornosti Službenika za zaštitu podataka detaljno su navedene u „Odluci o imenovanju službenika za zaštitu podataka“ koju donosi Uprava HOPS-a.

Osim Službenika za zaštitu osobnih podataka, Uprava i svi radnici imaju odgovornost:

- kontinuirano primjenjivati temeljna načela, propisana pravila i procedure za zaštitu osobnih podataka, svatko u svom djelokrugu rada,
- kontinuirano provoditi edukacijske aktivnosti radi podizanja razine svijesti o zahtjevima GDPR Uredbe i potrebi zaštite osobnih podataka.

4.3. Obrade osobnih podataka radnika

Obrade se obavljaju isključivo temeljem zakonskih obveza vezano za radne odnose.

Svi podaci o radnicima se čuvaju i obrađuju na području RH, unutar službenih prostorija HOPS-a ili kod ugovornih dobavljača (izvršitelja obrade), uz poštivanje načela GDPR Uredbe.

Matične evidencije, evidencije prisustva na radu i ostale evidencije o radnicima vode se korištenjem poslovnog informacijskog sustava HOPS-a.

Prijenos podataka trećim osobama obavlja se isključivo u sljedećim slučajevima:

- u svrhu ispunjenja zakonskih obveza HOPS-a (obvezni podaci koji se dostavljaju u HZMO, HZZO, Poreznu upravu i druge državne institucije)
- u svrhu ostvarivanja prava radnika koji proizlaze iz Kolektivnog ugovora, ugovora o radu i drugih povezanih propisa, podaci su dostupni izvršiteljima obrade po nalogu i za račun HOPS-a.

Izvršitelji obrade obavljaju iste temeljem ugovora kojim su regulirana pravila i obveze u pogledu zaštite osobnih podataka.

4.4. Obrade osobnih podataka kandidata za zaposlenje

Obrade osobnih podataka se obavljaju povremeno, temeljem Odluka Uprave HOPS-a i internih akata HOPS-a u području zapošljavanja.

Sve obrade se obavljaju u službenim prostorijama HOPS-a na opremi koju koristi organizacijska jedinica nadležna za ljudske resurse.

4.5. Obrade osobnih podataka klijenata

Obrade se obavljaju u svrhu ispunjenja ugovorne obveze prema klijentima, partnerima i dobavljačima HOPS-a i za koje postoji zakonska osnova obrade.

Za obrade koje se temelje na zakonskoj osnovi dane privole ispitanika, klijenti, partneri i dobavljači su informirani putem obrasca privole o svrhama obrade i ostalim relevantnim informacijama koje im omogućuju ostvarivanje prava u pogledu osobnih podataka.

Sve obrade se obavljaju na opremi koja se nalazi u službenim prostorijama HOPS-a.

4.6. Obrada osobnih podataka u marketinške svrhe

HOPS pruža usluge na temelju zakona i propisa iz djelatnosti prijenosa električne energije, a iste, u pravilu, pruža pravnim osobama.

HOPS zbog specifičnosti svoje djelatnosti, u pravilu, nema kupce fizičke osobe niti obrađuje marketinške informacije o istima (npr. profiliranje radi nuđenja proizvoda i usluga, izravni marketing, web marketing i sl.).

Pri provođenju marketinških obrada (npr. komunikacija s javnošću, prigodni događaji, donacije, sponzorstva i sl.) koje bi podlijegale davanju privole od strane ispitanika, HOPS će omogućiti privolu u skladu s zahtjevima GDPR Uredbe.

4.7. Automatizirano donošenje odluka temeljem obrade

U HOPS-u ne provodimo obrade temeljem kojih se donose automatizirane odluke vezane za pojedince.

4.8. Obrade izvan područja Republike Hrvatske

Obrade osobnih podataka izvan područja Republike Hrvatske HOPS provodi povremeno

i to u svrhu provođenja međunarodne institucionalne suradnje i provedbe međunarodnih projekata.

Takve obrade provode se temeljem bilateralnih ili multilateralnih ugovora s međunarodnim organizacijama, financijskim institucijama i partnerima koji obavljaju obrade osobnih podataka izvan područja Republike Hrvatske, a u svrhu ispunjenja predmetnih ugovora.

Način prikupljanja i izvršenja obrade te ostali detalji o izvršenju takvih obrada definiraju se ugovornim klauzulama.

4.9. Sigurnost obrade osobnih podataka i mjere zaštite

Uvođenjem odgovarajućih mjera zaštite i redovnim nadzorom njihove primjene nastojimo kontinuirano podizati razinu sigurnosti u svim obradama osobnih podataka.

Primjena tehničkih i organizacijskih mjera definirana je za svaku obradu u okviru „Evidencije aktivnosti obrada osobnih podataka“.

4.10. Pohrana podataka

Osobni podaci pohranjuju se na vlastitoj opremi u službenim prostorima HOPS-a.

Rokovi čuvanja i pohrane osobnih podataka evidentiraju se u okviru „Evidencije aktivnosti obrada osobnih podataka“, a Pravilnikom o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva Hrvatskog operatora prijenosnog sustava d.o.o. propisana su pravila čuvanja i arhiviranja podataka te rokovi i način pohrane.

4.11. Pravila Privacy By Design

Primjena odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka i privatnosti ispitanika obvezno je u svim novim obradama koje uvodimo u naše poslovanje.

U tu svrhu prilikom razvoja novih proizvoda i usluga ili bilo koje druge vrste obrade obavezno se pridržavati pravila koja su definirana kroz procese i procedure dizajna i razvoja novih poslovnih procesa, proizvoda i/ili usluga.

Za redovno praćenje i kontrolu primjene tih procesa i procedura zaduženi su rukovoditelji pojedine organizacijske jedinice koji donose odluke svrsi i sredstvima obrade osobnih podataka, Službenik za zaštitu podataka i Uprava HOPS-a.

4.12. Procjena učinka obrade osobnih podataka i procjena rizika

HOPS nije obveznik procjene učinka obrade osobnih podataka u skladu s GDPR Uredbom.

HOPS će redovito analizirati svoje poslovanje, kako bi pravovremeno identificirao obrade u kojima se koriste osobni podaci za koje je obavezno provođenje analize i procjene učinka obrade na osobne podatke, uključujući rizike koji proizlaze iz takvih obrada, te će isto ažurno provoditi.

Procjenu provode osobe zadužene za izvršenje obrade.

Za obrade koje imaju srednji i veći procijenjeni učinak, obavezno je provođenje procjene rizika te predlaganje odgovarajućih mjera za ublažavanje rizika o čemu se vode i spremaju zapisi u „Evidenciji procjene učinka obrade na osobne podatke“.

4.13. Program podizanja svijesti o zaštiti osobnih podataka

Svi radnici imaju dužnost i obvezu kontinuiranog podizanja razine znanja i svijesti o zahtjevima zaštite osobnih podataka.

S tim u vezi, HOPS za sve radnike provodi edukacije, u skladu s redovitim planovima i programima izobrazbe.

4.14. Upravljanje zahtjevima ispitanika

Svim radnicima i ostalim pojedincima omogućeno je ostvarivanje njihovih prava u skladu s pravilima GDPR Uredbe.

Prava u pogledu osobnih podataka ispitanici mogu zatražiti pismenim putem pomoću obrazaca zahtjeva vezanim za osobne podatke koji su dostupni na intranetskim i web stranicama HOPS-a.

4.15. Upravljanje incidentima

U cilju pravovremenog poduzimanja odgovarajućih mjera u slučaju povrede prava ispitanika (incidenti), definirana je „Procedura za postupanje u slučaju povrede osobnih podataka“ koja se obavezno primjenjuje u svim organizacijskim jedinicama HOPS-a.

Sve prijave i tijek njihova rješavanja evidentiraju se u „Evidenciji povreda osobnih podataka“.

4.16. Završne odredbe

U dijelu o zaštiti, nadzoru nad prikupljanjem, obradi i korištenju osobnih podataka koji nije uređen ovom Politikom, neposredno se primjenjuje GDPR Uredba i GDPR Zakon.

O donošenju ove Politike HOPS se prethodno savjetovao na način propisan odredbama Zakona o radu.

Izmjene i dopune ove Politike donose se na način propisan Zakonom o radu za njezino donošenje.

Ova Politika stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Društva.

Ova Politika objavit će se i na intranetskim stranicama Društva.

Predsjednik Uprave



Mario Gudelj, dipl.ing.el.